



УТВЕРЖДАЮ

Министр энергетики, промышленности и связи
Ставропольского края

И.И. Ковалев

«25» января 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения

«Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия/ отчетный месяц года	Ответственный исполнитель государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский колледж вычислительной техники и электроники» (далее - ГБПОУ СРКВТиЭ)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Снижена удовлетворенность открытостью и доступностью информации на официальном сайте	1. Опросы обучающихся ГБПОУ СРКВТиЭ;	Январь	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		
	2. Анализ проведенных опросов, выявление аспектов неудовлетворенности открытостью и доступностью информации;	Февраль			
	3. Актуализация информации на официальном сайте и социальных сетях	В течение года/ Март			
Снижена удовлетворенность открытостью и доступностью информации на информационных стендах	1. Аудит текущих информационных стендов; 2. Обновление содержания информационных стендов, интеграция информационных стендов ГБПОУ СРКВТиЭ	Январь В течение года/ Февраль	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижена удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	1. Анкетирование обучающихся ГБПОУ СРКВТиЭ;	Февраль	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		
	2. Анализ проведенного анкетирования, выявление аспектов неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности;	Март			
	3. Подготовка предложений по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	В течение года/ Июнь			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Снижена удовлетворенность доступностью для инвалидов	1. Повышение квалификации педагогических работников колледжа по вопросам адаптации учебного материала для различных групп нозологий обучающихся с ОВЗ; 2. Привлечение специалистов в области тифлосурдоперевода; 3. Подготовка предложений по повышению (созданию) условий доступности для инвалидов	В течение года/ Июнь	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижен уровень удовлетворенности деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Разъяснительные беседы с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование	Январь	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		
Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью педагогических работников	Семинары по эффективной коммуникации	В течение года/ Июнь	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		

Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях	1. Модерация чатов и групповых бесед; 2. Семинары по эффективному цифровому этикету	В течение года/ Июнь	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации	Регулярное обновление расписания и размещение информации о предстоящих событиях и акциях	В течение года/ Февраль	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		
Снижен уровень готовности рекомендовать организацию	Участие в выставках, ярмарках вакансий и днях открытых дверей и информирование о данных мероприятиях обучающихся ГБПОУ СРКВТ и Э.	В течение года/ Март	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		
Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в целом	1. Исследование текущих условий и потребностей; 2. Повышение качества учебно-методической работы; 3. Информационное просвещение и работа с общественностью	В течение года/ Март	Директор ГБПОУ СРКВТиЭ Агаджанов Г.Г.		