

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГБПОУ СРКВТиЭ  
 Г.Г. Агаджанов  
 « 2023 г.



## ОТЧЕТ

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ «Ставропольский колледж вычислительной техники и электроники» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский колледж вычислительной техники и электроники» (далее - ГБПОУ СРКВТиЭ)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»</b>						
	Недостатков нет	-	-	-	-	-
<b>Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
1	Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	1. Проведение анкетирования среди обучающихся ГБПОУ СРКВТиЭ. 2. Анализ проведенного анкетирования, выявление аспектов неудовлетворенности условиями осуществления образователь-	Январь 2023 года  Февраль 2023 года	Заведующий учебной частью Сидоренко Д.В.  Заведующий учебной частью Сидоренко Д.В.	Проведено анкетирование обучающихся ГБПОУ СРКВТ и Э  Проведен анализ результатов анкетирования, разработан план мероприятий для улучшения условий осуществления образовательной деятельно-	Январь  Февраль

		ной деятельности. 3. Проведение мероприятий по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Декабрь 2023 года	Заведующий учебной частью Швырова Н.Л.	сти. Проведен комплекс мероприятий по организации внутреннего контроля качества условий осуществления образовательной деятельности (открытие новой спортивной площадки, расширение перечня баз практик, посещение уроков, контроль успеваемости).	Октябрь – декабрь
<b>Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
	Недостатков нет	-	-	-	-	-
<b>Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»</b>						
	Недостатков нет	-	-	-	-	-
<b>Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
	Недостатков нет	-	-	-	-	-

Заведующий учебной частью



Н.Л. Швырова