

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СРКВТиЭ

Г.Г. Агаджанов

«07» декабря 2023 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ
«Ставропольский колледж вычислительной техники и электроники»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский колледж вычислительной техники и электроники» (далее - ГБПОУ СРКВТиЭ)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»						
	Недостатков нет	-				
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»						
	Недостатков нет	-	-	-	-	-
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»						
	Недостатков нет					
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»						
	Недостатков нет					

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

1	Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	1. Проведение анкетирования среди обучающихся ГБПОУ СРКВТиЭ.	Январь 2023 года	Заведующий учебной частью Сидоренко Д.В.	Проведено анкетирование обучающихся ГБПОУ СРКВТ и Э	Январь
		2. Анализ проведенного анкетирования, выявление аспектов неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Февраль 2023 года	Заведующий учебной частью Сидоренко Д.В.	Проведен анализ результатов анкетирования, разработан план мероприятий для улучшения условий осуществления образовательной деятельности.	Февраль
		3. Проведение мероприятий по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Декабрь 2023 года	Заведующий учебной частью Швырова Н.Л.	Проведен комплекс мероприятий по организации внутреннего контроля качества условий осуществления образовательной деятельности (открытие новой спортивной площадки, расширение перечня баз практик, посещение уроков, контроль успеваемости).	Октябрь – декабрь

Заведующий учебной частью



Н.Л. Швырова