

## О результатах опроса работодателей

Опрос работодателей проводился в период с 12.10.2021 г. по 19.11.2021 г. в рамках внутреннего контроля качества образовательного процесса. Опрос проводился в письменной форме, по разработанной анкете центра содействия трудоустройства, в целях ознакомления с удовлетворенностью работодателей выпускниками ГБПОУ СРКВТ и Э. В результате опроса было получено 15 анкет из различных организаций (предприятий).

*Вопрос: «1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете?»*

В соответствии с общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД) выпускники ГБПОУ СРКВТ и Э трудоустроены в организациях/на предприятиях, относящихся к 1 укрупненному разделу видов экономической деятельности (таблица 1).

Таблица 1

### В каких организациях (по разделам ОКВЭД) работают выпускники ГБПОУ СРКВТ и Э

| Разделы ОКВЭД                             | Доля выпускников ГБПОУ СРКВТ и Э, работающих в организациях, % |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Деятельность в области информации и связи | 55%                                                            |
| Обрабатывающие производства               | 20%                                                            |
| Предоставление прочих видов услуг         | 25%                                                            |

По данным опроса работодателей, выпускники колледжа устраиваются на работу в следующие организации/ на предприятия:

55% - в организации в области информации и связи (ООО «СГУ-Инфоком», ООО «Медицина ИТ», ГКУ СК «Краевой центр информтехнологий», ПАО «Ростелеком», ООО «Сеть», ООО «Инфоком-С»);

20% - **обрабатывающие производства** (АО СЭТЗ «Энергомера», ПАО «Нептун», АО «Электроавтоматика», ООО «Основа безопасности, ООО «Судосервис-автоматика», АО «Завод Атлант», ООО «СТИЛСОФТ», АО «Монокристалл», ПАО «Ставропольский радиозавод «Сигнал»).

*Вопрос: «2. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)?»*

Работодатели отмечают, что среди сотрудников их организаций, являющиеся выпускниками ГБПОУ СРКВТ и Э, преобладают те, кто получил образование по двум направлениям подготовки: 09.02.07 «Информационные системы и технологии» (36,7%) и 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование» (18,3%).

*Вопросы: «3. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации?»; «4. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации в качестве их председателей?»; «5. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?»; «6. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в разработке и (или) рассмотрении и (или) утверждении ОПОП СПО 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование» и 09.02.07 «Информационные системы и программирование?»».*

По результатам опроса большая часть работодателей (72,6%) организуют для обучающихся колледжа практическую подготовку на своей базе. Еще 39,6% работодателей отметили участие своих представителей в проведении государственной итоговой аттестации (ГИА) в ГБПОУ СРКВТ и Э. Работодатели принимают участие в деятельности государственных экзаменационных комиссий (ГЭК) колледжа, председателем которых являются представители работодателя (39,6%). Лишь незначительная часть работодателей включена в разработку и (или) рассмотрение и (или) утверждение ОПОП СПО 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование» и 09.02.07 «Информационные системы и программирование» (11,1%).

Таблица 2

| <b>Аспекты участия организации/предприятия в деятельности ГБПОУ СРКВТ и Э</b>                                                                                              | <b>Участвует</b> | <b>Не участвует</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| ... в проведении ГИА в ГБПОУ СРКВТ и Э                                                                                                                                     | 39,6%            | 60,4%               |
| ... в деятельности ГЭК ГБПОУ СРКВТ и Э в качестве их председателей                                                                                                         | 39,6%            | 60,4%               |
| ... в организации практической подготовки обучающихся ГБПОУ СРКВТ и Э                                                                                                      | 72,6%            | 27,4%               |
| ... в разработку и (или) рассмотрение и (или) утверждение ОПОП СПО 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование» и 09.02.07 «Информационные системы и программирование» | 11,1%            | 88,8%               |

### **Участие организации/предприятия в деятельности колледжа**

*Вопрос: «7. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?»*

Ни один работодатель не оценил уровень подготовки выпускников, как несоответствующий профессиональным стандартам. Подавляющее же большинство работодателей (99%) считают, что полученные компетенции выпускников колледжа соответствуют профессиональным стандартам, из них 79,2% отмечают полное соответствие профессиональным стандартам и 13,2% - отмечают, что в основном соответствуют. Только в 6,6% организациях считают, что уровень компетенций выпускников ГБПОУ СРКВТ и Э, частично соответствует профессиональным стандартам (рис. 1).



**Рис.1. Оценка работодателей соответствия компетенций выпускников профессиональным стандартам**

*Вопросы: «8. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»; «9. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?»; «10. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?»; «11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?»; «12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?»; «13. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?»; «14. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?»*

Среди профессиональных качеств и навыков работодатели выделяют способности выпускников колледжа к саморазвитию (85,8% - сумма ответов работодателей, которые полностью удовлетворены данной способностью и которые в основном удовлетворены), коммуникативные качества (79,2%) и способности к разработке и реализации проектов (85,2%) (табл. 3).

Таблица 3

**Удовлетворенность профессиональными качествами и навыками выпускников**

| Профессиональные качества выпускника                                    | Полностью удовлетворен | В основном удовлетворен | Частично удовлетворен | Полностью не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| Уровнем теоретической подготовки выпускников                            | 79,2%                  | 6,6%                    | 13,2%                 | 0%                        | 0%                   |
| Уровнем практической подготовки выпускников                             | 59,4%                  | 33,0%                   | 6,6%                  | 0%                        | 0%                   |
| Коммуникативными качествами выпускников                                 | 72,6%                  | 6,6%                    | 19,8%                 | 0%                        | 0%                   |
| Способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами | 59,4%                  | 19,8%                   | 13,2%                 | 0%                        | 6,6%                 |
| Способностями выпускников к системному и критическому мышлению          | 59,4%                  | 26,4%                   | 13,2%                 | 0%                        | 0%                   |
| Способностями выпускников к разработке и реализации проектов            | 66,0%                  | 19,8%                   | 6,6%                  | 0%                        | 6,6%                 |
| Способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию               | 66,0%                  | 19,8%                   | 6,6%                  | 0%                        | 6,6%                 |

*Вопросы: «15. Какие дополнительные знания и умения выпускников ГБПОУ СРКВТ и Э являются, по Вашему мнению, необходимые для них при трудоустройстве?»*

В результате опроса руководителей организаций (предприятий) о дополнительных знаниях и навыков выпускников, на первое место ставили уровень практических навыков и опыт работы по специальности (99%).

Среди дополнительных навыков, работодатели хотели бы видеть:

- навыки работы с базами данных: SQL Server, VB, PostgreSQL, MySQL;
- навыки работы с Auto CAD, MatLab, СТАТИСТИКА;
- навыки разработки клиент-серверных приложений;
- навыки работы с OpenGL, DirectX;
- навыки работы с почтовыми программами;
- навыки организации выхода пользователей в Интернет (Proxy, FireWall, антивирус);
- навыки проведения, настройки и поддержки работы локальных сетей для компьютеров, умение настраивать и поддерживать работу компьютера;
- навыки создания и информационного обеспечения корпоративного сайта в Интернете;
- навыки разработки технического задания и контента каждой страницы сайта;
- навыки работы с адресными базами данных;

В списке важных навыков выпускников работодатели выделяют следующие дополнительные компетенции:

- творческую, целеустремленную и инициативную личность, с хорошими знаниями в области компьютерных технологий;
- специалистов, бесконфликтно входящих в рабочий коллектив и умеющих работать в команде.
- готовность брать на себя ответственность;
- находить решение в нестандартных обстоятельствах;
- знать иностранный язык;
- быть коммуникативным и стрессоустойчивым;
- обладать управленческими навыками;
- уметь работать в команде.

Опираясь на анализ дополнительных компетенций, перечисленных работодателями во время опроса, можно сделать вывод: обществу нужны профессионально и разносторонне подготовленные специалисты, умеющие конкурировать на рынке труда.

*Вопрос: «16. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?»*

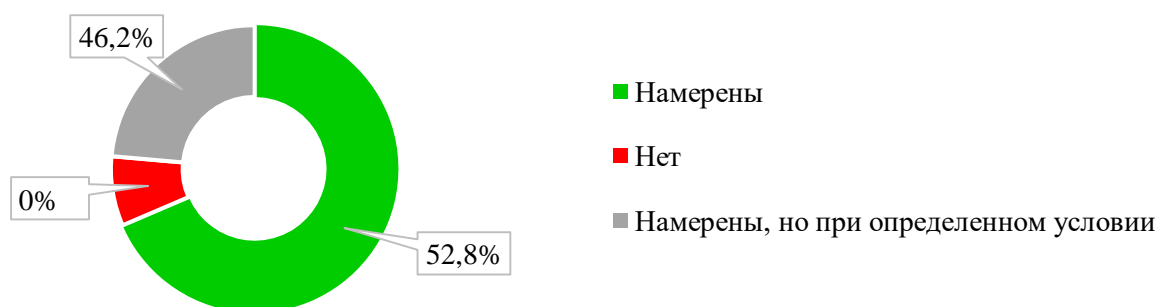
Большинство работодателей (46,2%) приняли на работу за последний год до 5 выпускников колледжа (рис. 2). Массовый приём на работу выпускников (от 6 до 10 человек) отмечен в 6,6% организаций. В тоже время, 46,2% работодателей отметили, что в штате сотрудников организации трудоустроены выпускники колледжа, но в силу того, что штат сотрудников организации укомплектован, поэтому ни один выпускник не был принят на работу (рис. 2).



**Рис. 2. Численность трудоустроенных выпускников ГБПОУ СРКВТ и Э за последний год**

*Вопрос: «17. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?»*

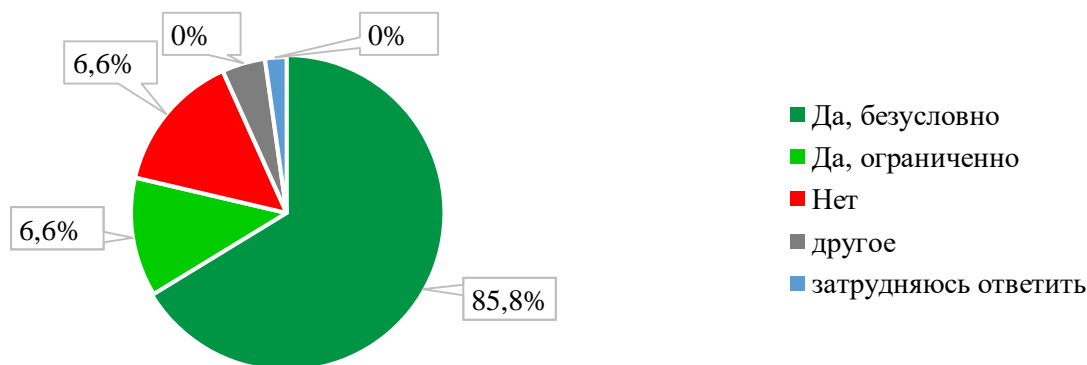
Подавляющее большинство работодателей (99%), имеющих в своем штате сотрудников выпускников колледжа, намерены и в настоящее время, и в перспективе принимать на работу выпускников колледжа, то есть, другими словами, организации/предприятия вполне удовлетворены уровнем подготовки выпускников ГБПОУ СРКВТ и Э. Из этого числа работодателей 46,2% отметили о готовности принять на работу выпускников при некоторых условиях. В основном речь идет о наличии вакантных мест в организации и успешном прохождении собеседования выпускником-соискателем на вакантную должность (рис. 3).



**Рис. 3. Намерения работодателей принимать выпускников ГБПОУ СРКВТ и Э на работу**

*Вопрос: «18. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?»*

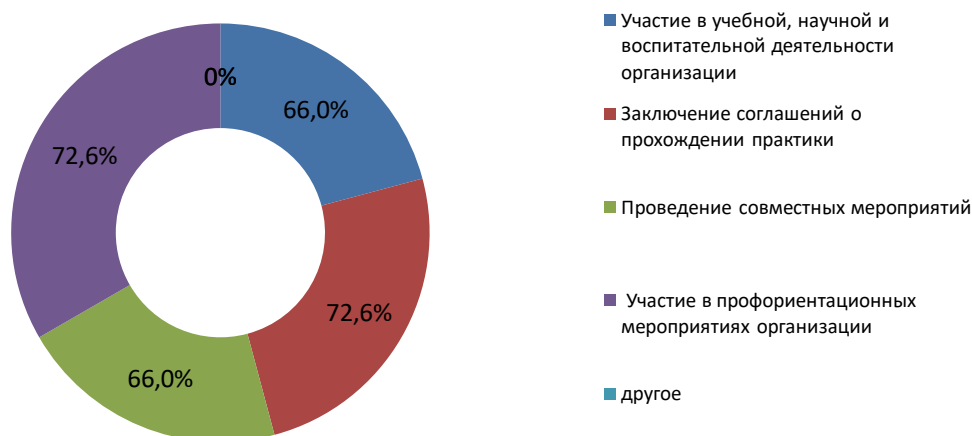
По результатам опроса, 99% работодателей указали на высокую готовность развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем (вариант ответа «да, безусловно»). Еще 6,6% работодателей выбрали ограниченный вариант сотрудничества (например, об организации ознакомительной практики и проведения специальных тренингов), а 6,6% - об отсутствии возможностей взаимодействия со стороны организации (рис. 4).



**Рис. 4. Перспективы развития деловых связей и сотрудничества с ГБПОУ СРКВТ и Э**

*Вопрос: «19. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?»*

85,8% работодателей готовы взаимодействовать с колледжем в различном формате. Из них 72,6% работодателей готовы предоставить свои площадки и базы для прохождения практических занятий с будущими выпускниками ГБПОУ СРКВТ и Э. Примерно столько же работодателей (66,0%) выразили желание участвовать в учебной, научной и воспитательной деятельности колледжа, через проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятий и пр. Еще 66,0% работодателей готовы к проведению совместных мероприятий, 72,6% – к участию в профориентационных мероприятиях организации (рис. 5).



**Рис.5. Формы взаимодействия работодателей и ГБПОУ СРКВТ и Э**

*Вопрос: «20. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации?»*

К основным достоинствам выпускников колледжа работодатели относят желание работать (85,8%), желание к саморазвитию и самоорганизации (85,8%), а также высокий уровень теоретической (85,8%) и практической (92,4%) подготовки. 66% работодателей отнесли к достоинствам выпускников высокий уровень производственной дисциплины (рис.6).



**Рис. 6. Основные достоинства выпускников ГБПОУ СРКВТ и Э**

*Вопрос: «21. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации?»*

По данным опроса работодателей в процессе работы не выявили какие - либо недостатки в подготовке выпускников колледжем (92,4%), все полученные теоретические и практические знания полностью удовлетворяют работодателей. 6,6 % работодателей отнесли к числу основных недостатков недостаточный уровень практической подготовки выпускников, который, безусловно, зависит от специфики организации (рис.7)



**Рис.7. Основные недостатки выпускников ГБПОУ СРКВТ и Э**

*Вопрос: «22. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации?»*

При оценке потребностей в специалистах-выпускниках ГБПОУ СРКВИ и Э, 46,2% работодателей высказались об укомплектованности организации кадрами и отсутствии вакансий.

Среди тех организаций, в которых потребность в кадрах присутствует, 58,2% работодателей наиболее остро чувствуют нехватку кадров по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование». Еще 39,6% работодателей сказали о необходимости специалистов по рабочим специальностям, которые могут быть реализованы на базе колледжа: «Наладчик аппаратного и программного обеспечения», «Оператор технической поддержки» и «Мастер по обработке цифровой информации».

*Вопрос: «23. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?»*

В рамках опроса работодатели высказали свое мнение по улучшению качества подготовки выпускников колледжа в части изменений в образовательной программе. Большинство респондентов (72,6%) предлагают включить представителей организации, имеющих опыт работы со студентами в образовательный процесс. Примерно в равной степени работодатели предлагают актуализировать образовательные программы в соответствии с новыми технологиями (52,8%) и совмещение направлений подготовки/специальностей (46,2%). В меньшей степени для улучшения качества подготовки выпускников работодатели предлагают улучшить материально - техническую базу ГБПОУ СРКВИ и Э (13,2%) и повысить профессиональный уровень преподавательского состава (33%) (рис. 8).



**Рис. 8. Необходимые изменения в образовательной программе для повышения качества подготовки выпускников ГБПОУ СРКВИ и Э**



*Вопрос: «24. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?»*

При подборе персонала работодателей, в первую очередь, интересуют полученные выпускником практические навыки (92,4%). Во вторую очередь работодатели обращают внимание на умение начинающего специалиста проявлять инициативу на работе (79,2%) и умения применять инновации в своей работе (79,2%). Примерно половину работодателей интересует знание новейших технологий (66%) и знание законодательной базы (52,8%). В меньшей степени работодатели акцентируют внимание на знание иностранных языков – только для 39,6%. Кроме этого, к числу профессиональных качеств выпускников работодатели также отнесли профессиональное мышление, умение быстро перестраиваться на новый формат работы, умение работать в режиме многозадачности, умение чувствовать контекст ситуации, системное мышление, деловое общение, умение работать в коллективе. (рис. 9).

Для улучшения подготовки выпускников в ГБПОУ СРКВТ и Э работодатели предложили сконцентрироваться на практической части обучения; регулярно проводить курсы повышения квалификации преподавательского состава; актуализировать образовательные программы в соответствии с новыми технологиями и др.



**Рис. 9. Профессиональные качества, на которые обращают внимание работодатели**

Опрос работодателей проводился в письменной форме. Контроль за опросом осуществляли сотрудники учебного отдела. Были соблюдены основные требования к выборке: исключение субъективных влияний на состав выборки, полный и точный перечень единиц выборочной совокупности.