

**МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СВЯЗИ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной
техники и электроники» (ГБПОУ СРКВТ и Э)**

Анализ анкетирования обучающихся за 2022 год
*«Удовлетворенность условиями и организацией образовательной
деятельности в колледже»*

В анкетировании приняли участие студенты 1–4 курсов. Всего было опрошено **534** человека.

Специальностей: 09.02.06 Сетевое и системное администрирование – **103** человека, 09.02.07. Информационные системы и программирование – **431** человек.

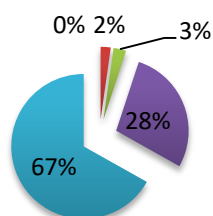
Степень удовлетворенности оценивалась по пятибалльной шкале, где варианты оценки предполагали: (1 – наименьшая, 5 – наибольшая).

Ребятам были предложены десять вопросов, в результате анкетирования были получены следующие данные.

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте? Определенно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на сайте учреждения 95%, сомневались в выборе 5% от опрошенных студентов, но больше склонялись к положительному ответу.

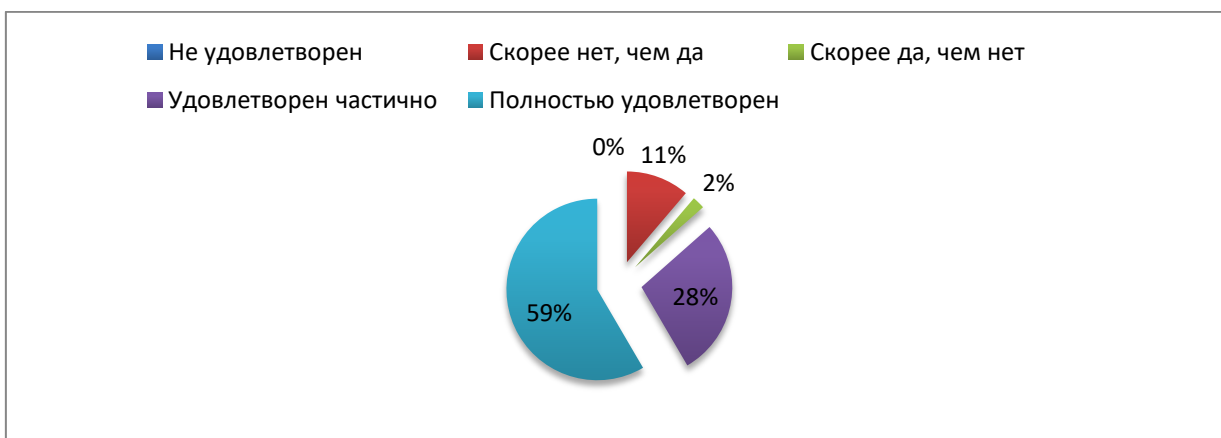
№	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	12
3	Скорее да, чем нет	15
4	Удовлетворен частично	150
5	Полностью удовлетворен	357

■ Не удовлетворен ■ Скорее нет, чем да ■ Скорее да, чем нет
■ Удовлетворен частично ■ Полностью удовлетворен



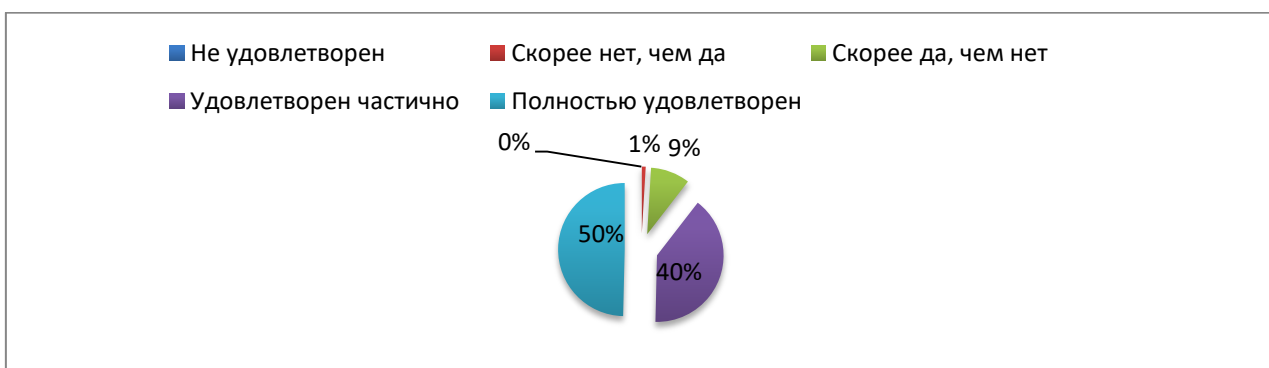
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации? На вопрос об удовлетворенности материально-техническим обеспечением колледжа утвердительно ответили 87% студентов, скорее нет, чем да ответили 11%.

№	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	60
3	Скорее да, чем нет	12
4	Удовлетворен частично	150
5	Полностью удовлетворен	312



3. Удовлетворены ли Вы? [Организацией учебного процесса] Определенно удовлетворены организацией учебного процесса 90%, сомневались в выборе 10% от опрошенных студентов, но больше склонялись к положительному ответу.

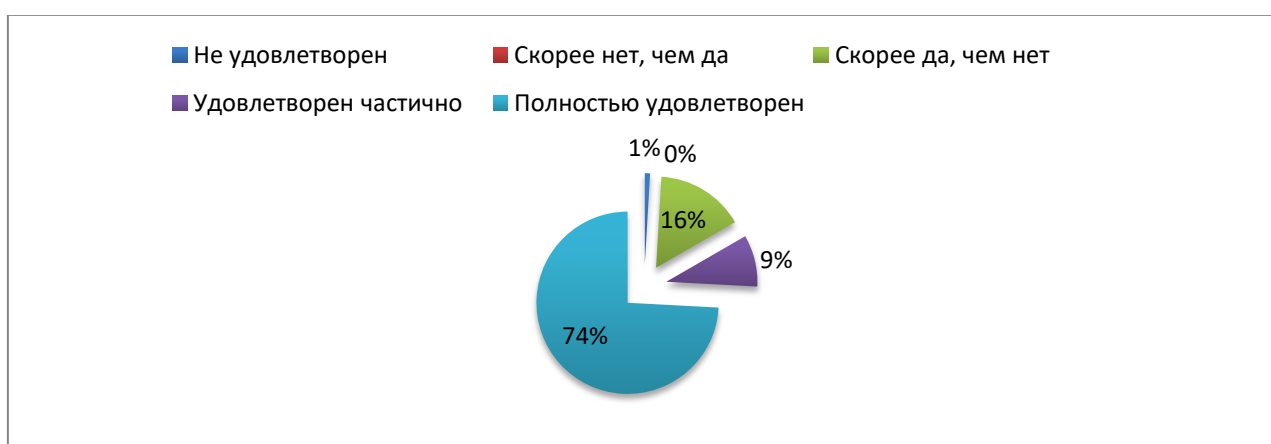
№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией учебного процесса]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	5
3	Скорее да, чем нет	51
4	Удовлетворен частично	213
5	Полностью удовлетворен	265



4. Удовлетворены ли Вы? [Организацией свободного времени]

Определенно удовлетворены организацией свободного времени 83% опрошенных, сомневались в выборе 16%, но больше склонялись к положительному ответу.

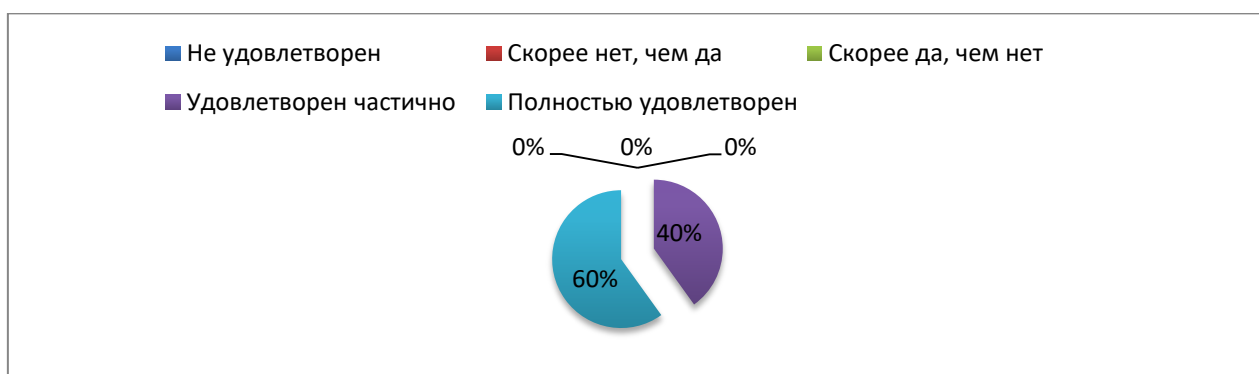
№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией свободного времени]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	5
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	84
4	Удовлетворен частично	49
5	Полностью удовлетворен	396



5. Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями между студентами]

Более половины студентов 60% полностью удовлетворены взаимоотношениями со сверстниками, 40% испытывают некоторые разногласия.

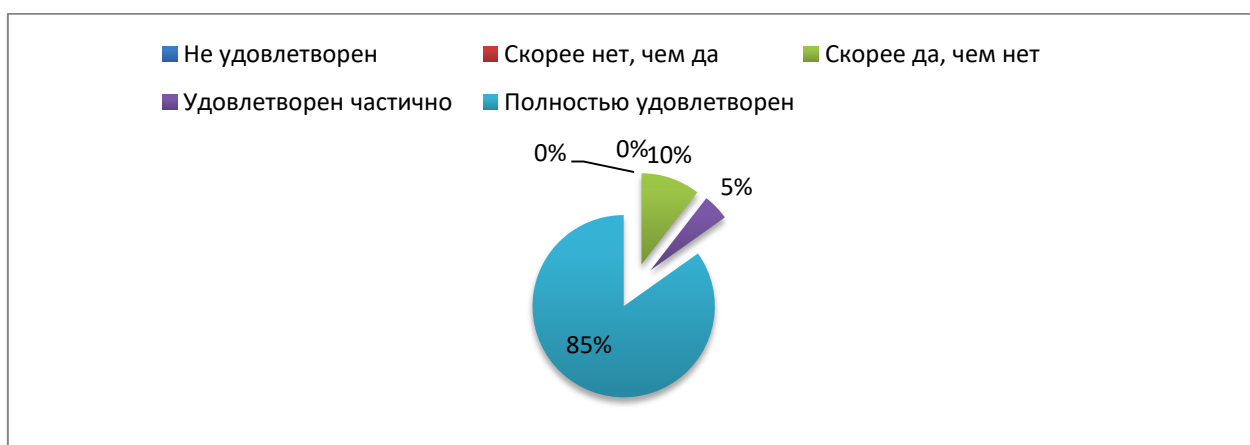
№	Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями между студентами]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	0
4	Удовлетворен частично	214
5	Полностью удовлетворен	320



6. Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями с педагогами]

Большая часть студентов 85% удовлетворены взаимоотношениями с педагогами, 10% опрошенных затруднялись ответить, но склонялись к положительному ответу.

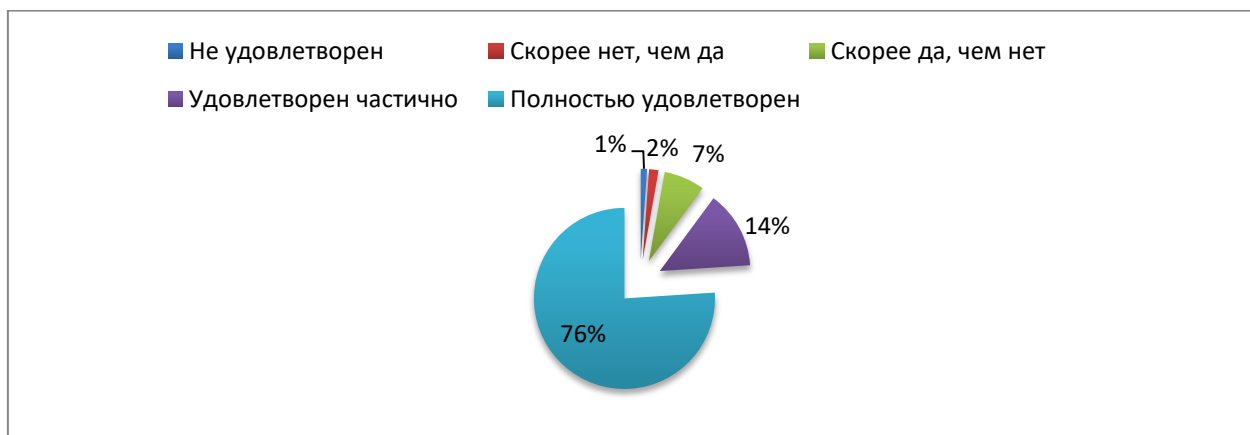
№	Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями с педагогами]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	56
4	Удовлетворен частично	25
5	Полностью удовлетворен	453



7. Удовлетворены ли Вы? [Медицинским обслуживанием]

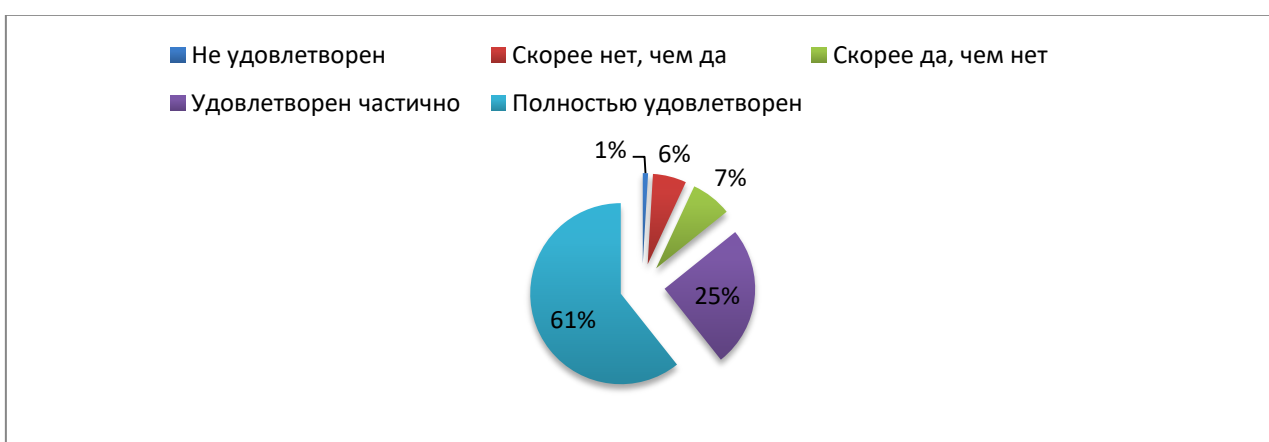
В основном студенты удовлетворены медицинским обслуживанием колледжа 90%, 3% сомневались в выборе, но скорее не удовлетворены.

№	Удовлетворены ли Вы? [Медицинским обслуживанием]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	6
2	Скорее нет, чем да	9
3	Скорее да, чем нет	39
4	Удовлетворен частично	74
5	Полностью удовлетворен	406



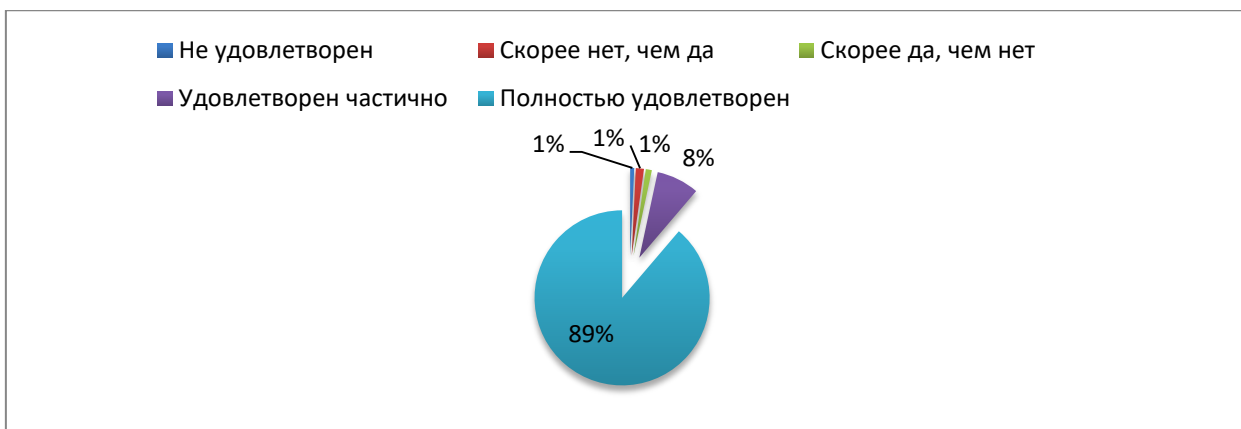
8. Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания] Полностью удовлетворены организацией питания в колледже 61%, 25% частично удовлетворены, 7% опрошенных не удовлетворены качеством организации питания.

№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	5
2	Скорее нет, чем да	32
3	Скорее да, чем нет	39
4	Удовлетворен частично	134
5	Полностью удовлетворен	324



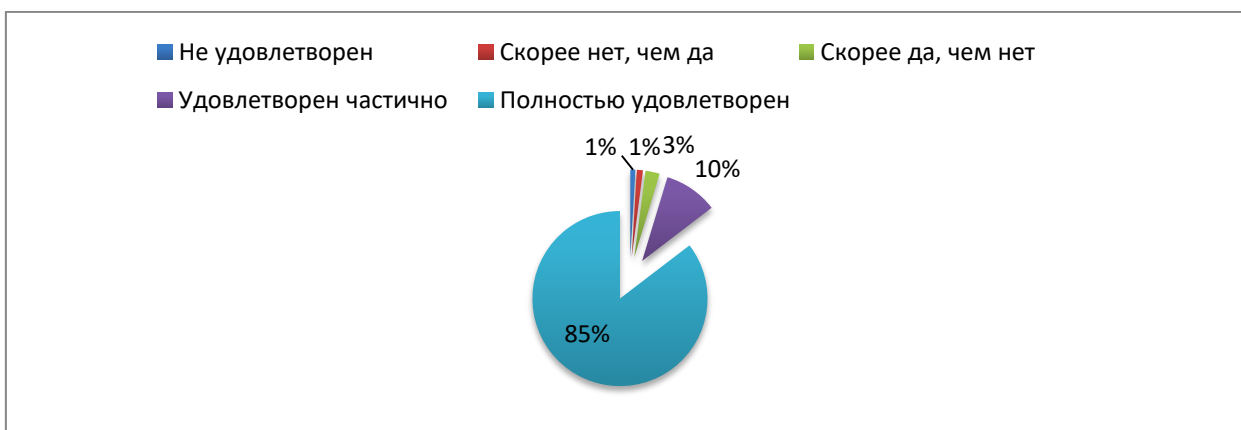
9. Удовлетворены ли Вы? [Соответствием содержания и преподавания дисциплин требованиям времени] Полностью удовлетворены соответствием содержания и преподавания дисциплин требованиям времени в колледже 89%, 1% опрошенных не удовлетворены.

№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	4
2	Скорее нет, чем да	8
3	Скорее да, чем нет	6
4	Удовлетворен частично	42
5	Полностью удовлетворен	474



10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией? На вопрос об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг утвердительно ответили 85% от опрошенных студентов, определённо не удовлетворены 1%, затруднились с ответом 4% студентов.

№	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	5
2	Скорее нет, чем да	6
3	Скорее да, чем нет	14
4	Удовлетворен частично	53
5	Полностью удовлетворен	456



По итогам анкетирования можно сделать вывод, что обучающиеся колледжа в целом удовлетворены деятельностью образовательной организации. Но есть некоторые моменты, которые требуют управленческих решений, направленных на совершенствование оказываемых образовательных услуг.