

**МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СВЯЗИ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной  
техники и электроники» (ГБПОУ СРКВТ и Э)**

Анализ анкетирования обучающихся за 2021 год  
*«Удовлетворенность условиями и организацией образовательной  
деятельности в колледже»*

В анкетировании приняли участие студенты 1–4 курсов. Всего было опрошено **592** человека.

Специальностей: 09.02.06 Сетевое и системное администрирование – **95** человека, 09.02.07. Информационные системы и программирование – **497** человек.

Степень удовлетворенности оценивалась по пятибалльной шкале, где варианты оценки предполагали: (1 – наименьшая, 5 – наибольшая).

Ребятам были предложены десять вопросов, в результате анкетирования были получены следующие данные.

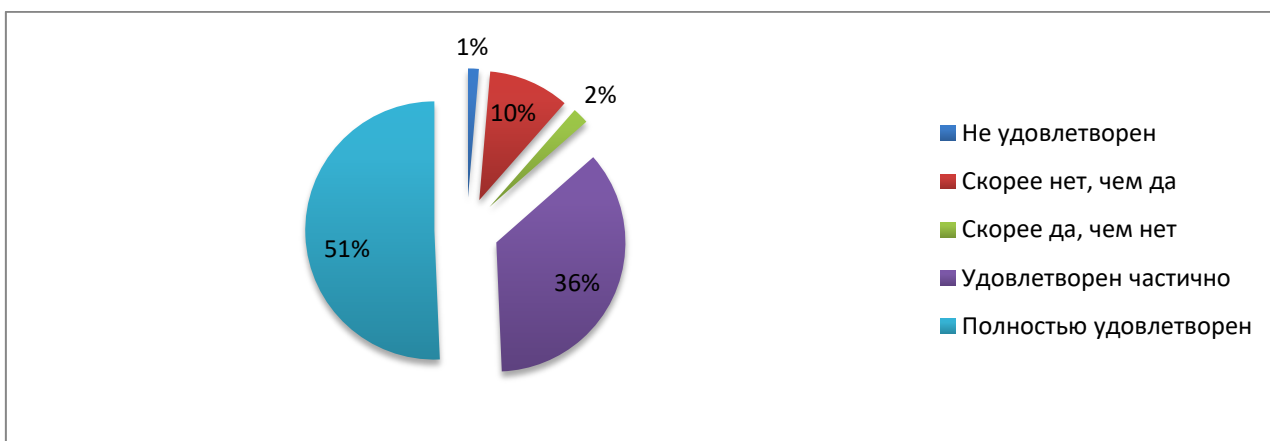
**1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте?** Определенно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на сайте учреждения 86%, сомневались в выборе 14% от опрошенных студентов, но больше склонялись к положительному ответу.

№	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	2
2	Скорее нет, чем да	16
3	Скорее да, чем нет	65
4	Удовлетворен частично	252
5	Полностью удовлетворен	257



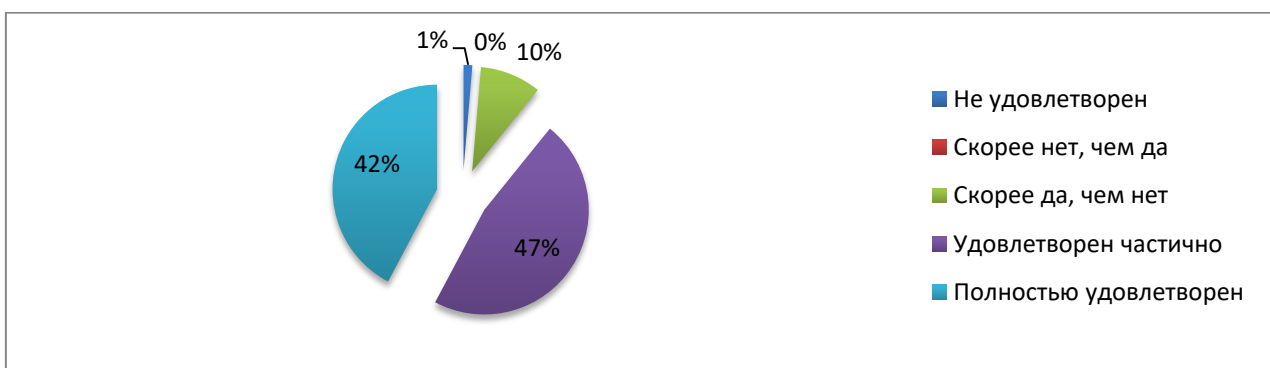
**2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?** На вопрос об удовлетворенности материально-техническим обеспечением колледжа утвердительно ответили 87% студентов, скорее нет, чем да ответили 10%, не удовлетворены 1%.

№	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	8
2	Скорее нет, чем да	60
3	Скорее да, чем нет	12
4	Удовлетворен частично	212
5	Полностью удовлетворен	300



**3. Удовлетворены ли Вы? [Организацией учебного процесса]** Полностью удовлетворены организацией учебного процесса 42%, сомневались в выборе 10% от опрошенных студентов, но больше склонялись к положительному ответу, не удовлетворены 1%.

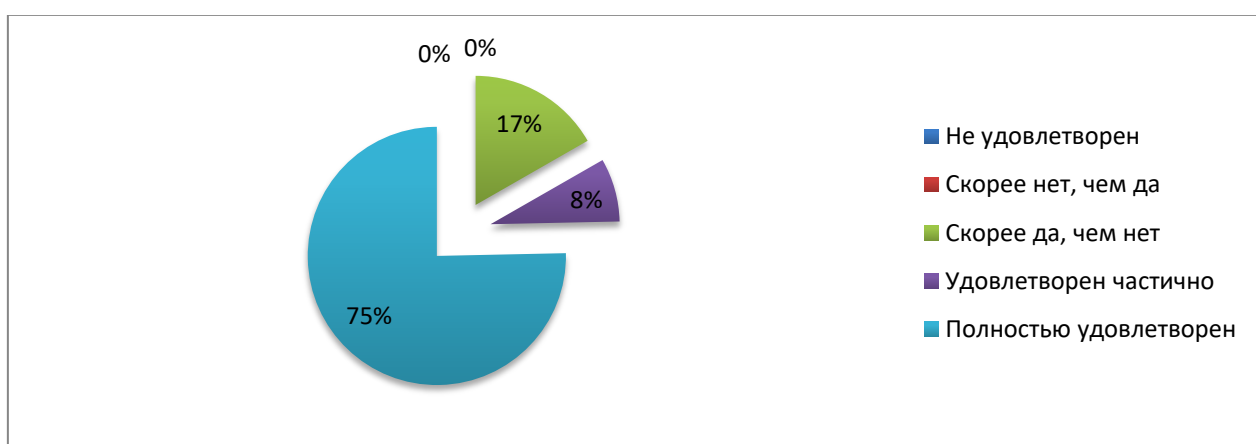
№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией учебного процесса]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	8
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	56
4	Удовлетворен частично	278
5	Полностью удовлетворен	250



#### 4. Удовлетворены ли Вы? [Организацией свободного времени]

Определенно удовлетворены организацией свободного времени 75% опрошенных, сомневались в выборе 17%, но больше склонялись к положительному ответу.

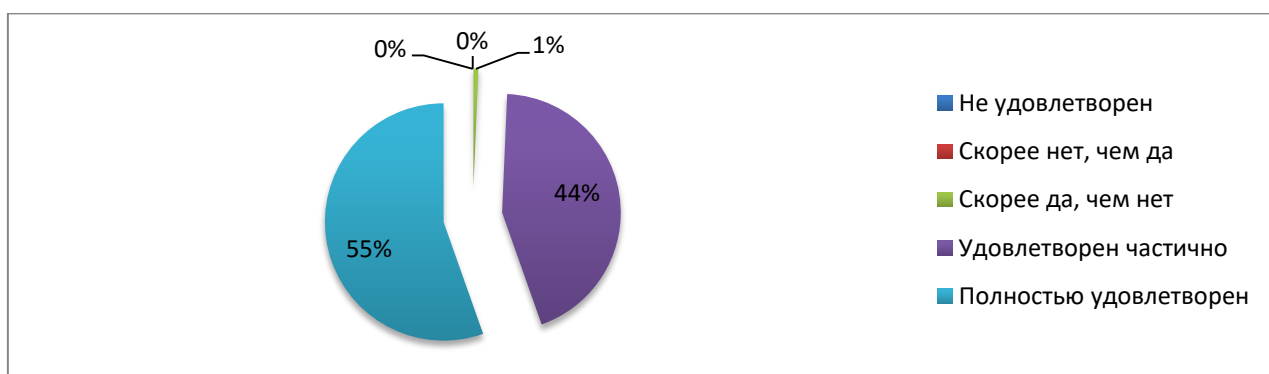
№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией свободного времени]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	99
4	Удовлетворен частично	47
5	Полностью удовлетворен	446



#### 5. Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями между студентами]

Более половины студентов 55% полностью удовлетворены взаимоотношениями со сверстниками, 44% испытывают некоторые разногласия.

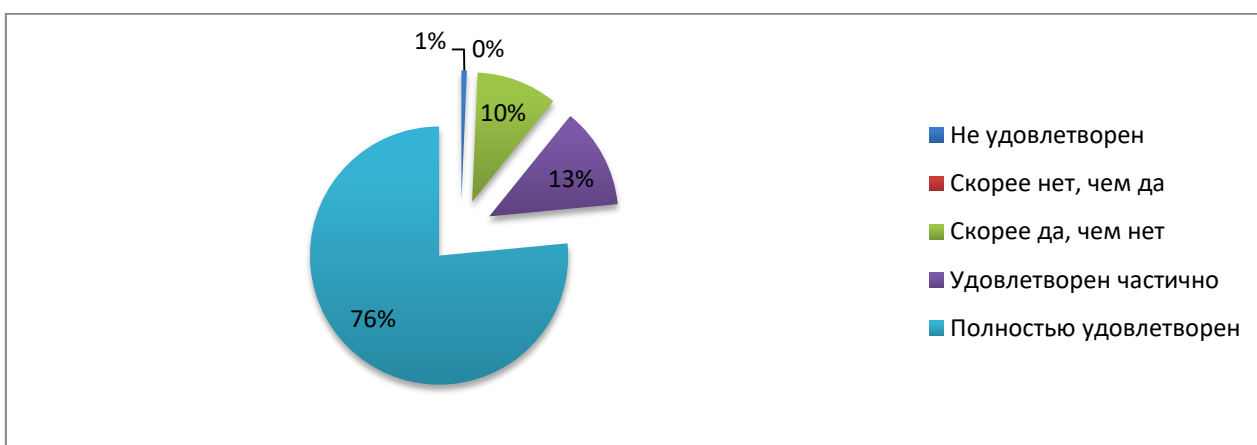
№	Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями между студентами]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	4
4	Удовлетворен частично	260
5	Полностью удовлетворен	328



### 6. Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями с педагогами]

Большая часть студентов 76% полностью удовлетворены взаимоотношениями с педагогами, 10% опрошенных затруднялись ответить, но склонялись к положительному ответу, 1% не удовлетворены.

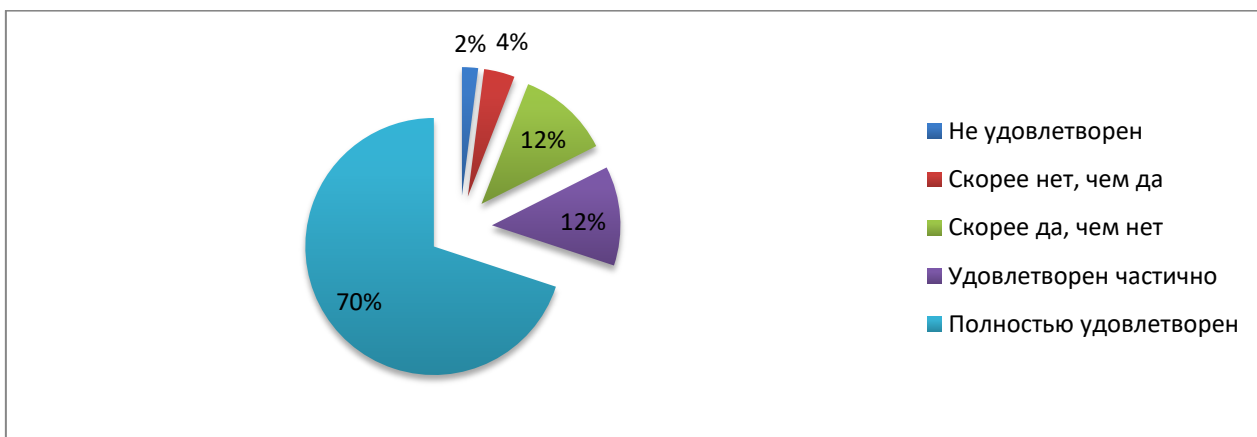
№	Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями с педагогами]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	4
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	60
4	Удовлетворен частично	75
5	Полностью удовлетворен	453



### 7. Удовлетворены ли Вы? [Медицинским обслуживанием]

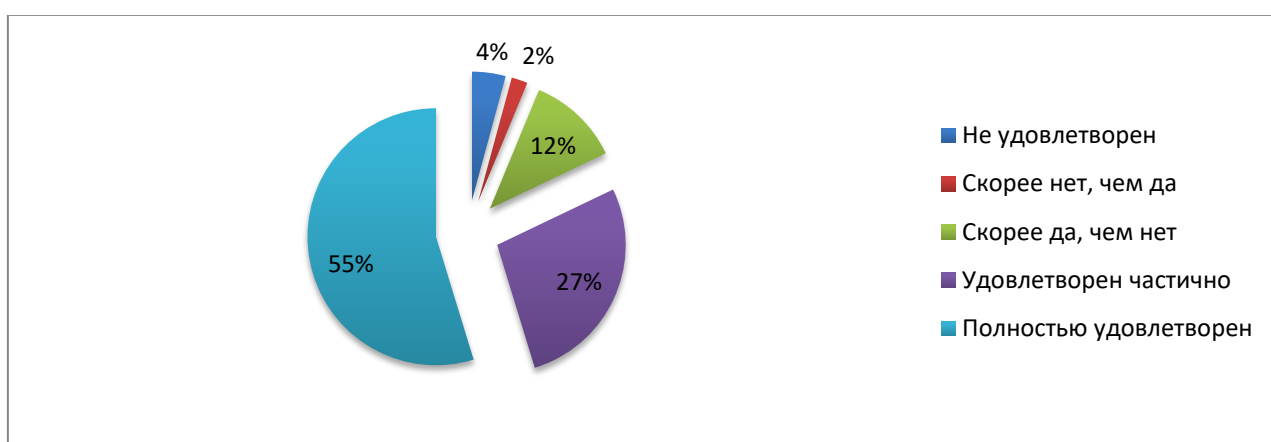
В целом 70% студентов удовлетворены медицинским обслуживанием в колледже, 6% сомневались в выборе, но скорее не удовлетворены.

№	Удовлетворены ли Вы? [Медицинским обслуживанием]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	12
2	Скорее нет, чем да	23
3	Скорее да, чем нет	69
4	Удовлетворен частично	74
5	Полностью удовлетворен	414



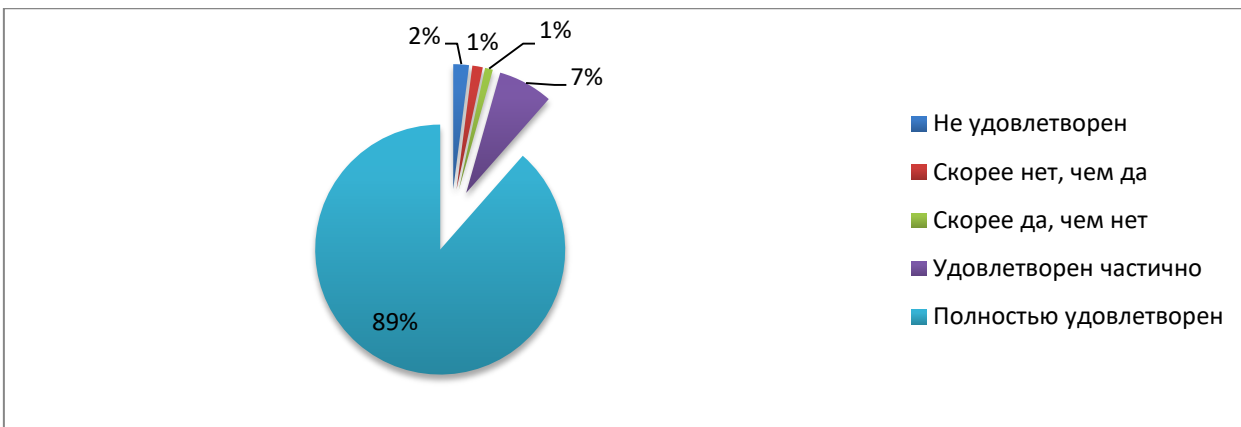
**8. Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания]** Полностью удовлетворены организацией питания в колледже 55%, 27% частично удовлетворены, 4% опрошенных не удовлетворены качеством организации питания.

№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	25
2	Скорее нет, чем да	12
3	Скорее да, чем нет	69
4	Удовлетворен частично	162
5	Полностью удовлетворен	324



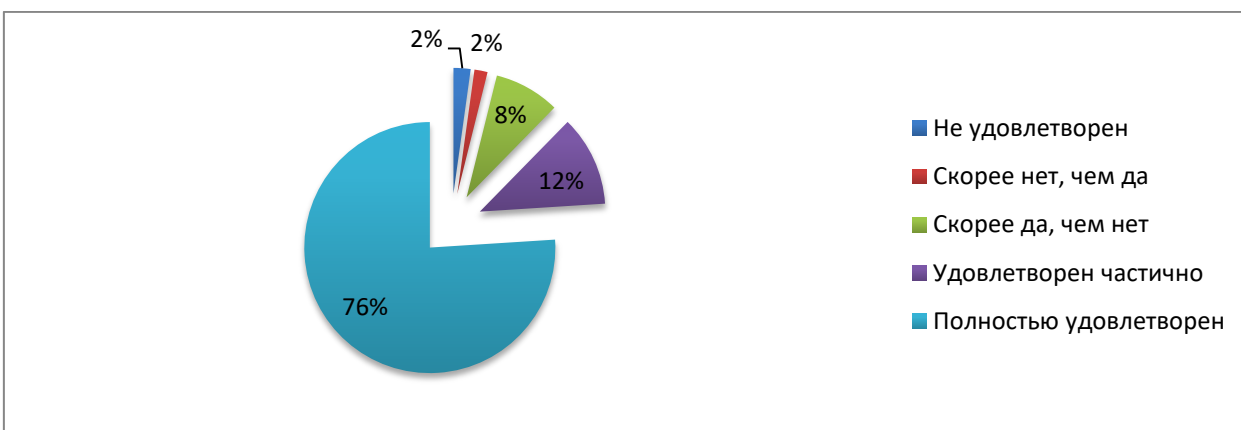
**9. Удовлетворены ли Вы? [Соответствием содержания и преподавания дисциплин требованиям времени]** Полностью удовлетворены соответствием содержания и преподавания дисциплин требованиям времени в колледже 89%, 2% опрошенных не удовлетворены.

№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	12
2	Скорее нет, чем да	8
3	Скорее да, чем нет	6
4	Удовлетворен частично	42
5	Полностью удовлетворен	524



**10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?** На вопрос об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг утвердительно ответили 76% от опрошенных студентов, определённо не удовлетворены 2%, затруднились с ответом 10% студентов.

№	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	13
2	Скорее нет, чем да	10
3	Скорее да, чем нет	50
4	Удовлетворен частично	69
5	Полностью удовлетворен	450



По итогам анкетирования можно сделать вывод, что обучающиеся колледжа частично удовлетворены деятельностью образовательной организации. В ходе выявленных недостатков определены задачи, направленные на повышение качества образовательной деятельности.