

**МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СВЯЗИ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной
техники и электроники» (ГБПОУ СРКВТ и Э)**

Анализ анкетирования обучающихся за 2021 год
*«Удовлетворенность условиями и организацией образовательной
деятельности в колледже»*

В анкетировании приняли участие студенты 1–4 курсов.

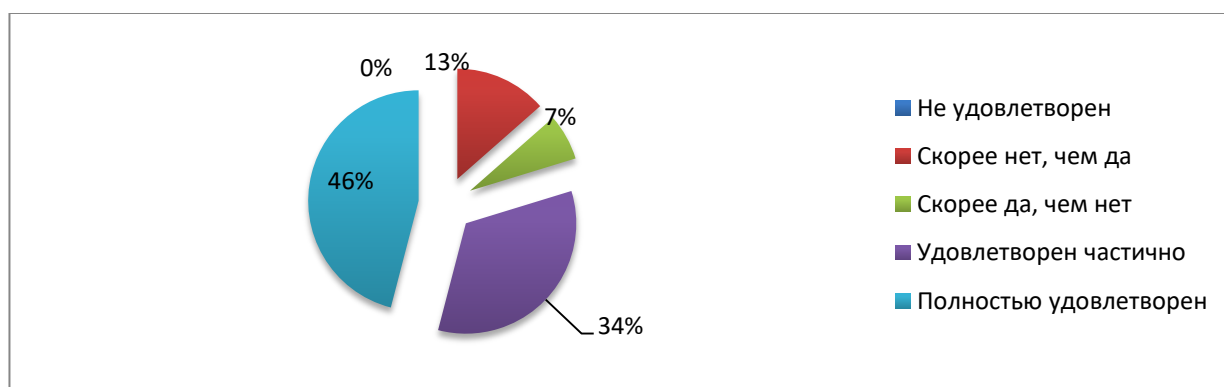
Всего было опрошено – **74** человека по специальности 11.02.01. Радиоаппаратостроение.

Степень удовлетворенности оценивалась по пятибалльной шкале, где варианты оценки предполагали: (1 – наименьшая, 5 – наибольшая).

Ребятам были предложены десять вопросов, в результате анкетирования были получены следующие результаты.

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте? Определенно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на сайте учреждения 80%, сомневались в выборе 6% от опрошенных студентов, но больше склонялись к положительному ответу.

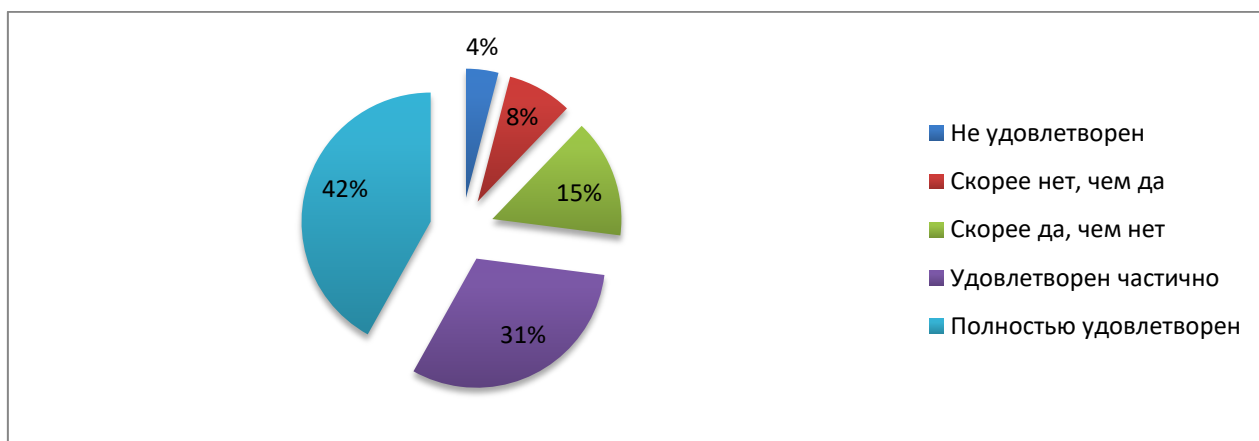
№	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	10
3	Скорее да, чем нет	5
4	Удовлетворен частично	25
5	Полностью удовлетворен	34



2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением

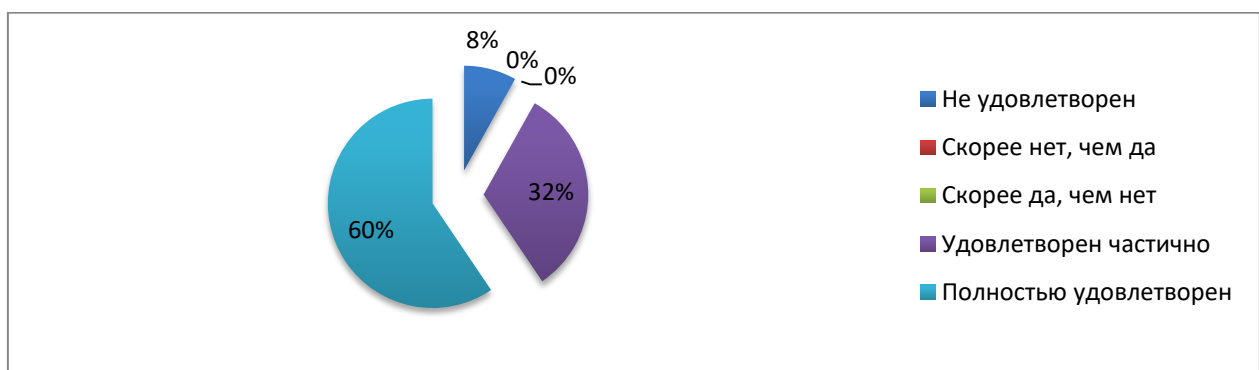
образовательной организации? На вопрос об удовлетворенности материально-техническим обеспечением колледжа утвердительно ответили 42% студентов, скорее нет, чем да ответили 8%, не удовлетворены 4% опрошенных.

№	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	3
2	Скорее нет, чем да	6
3	Скорее да, чем нет	11
4	Удовлетворен частично	23
5	Полностью удовлетворен	31



3. Удовлетворены ли Вы? [Организацией учебного процесса] Полностью удовлетворены организацией учебного процесса 60%, не удовлетворены 8% от опрошенных студентов.

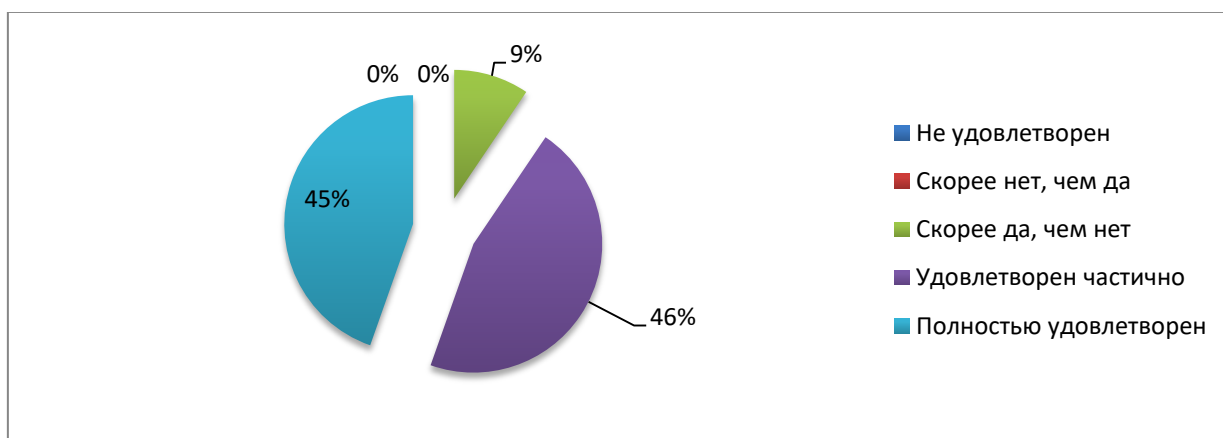
№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией учебного процесса]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	6
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	0
4	Удовлетворен частично	24
5	Полностью удовлетворен	44



4. Удовлетворены ли Вы? [Организацией свободного времени]

Большая часть студентов определенно удовлетворены организацией свободного времени 91%.

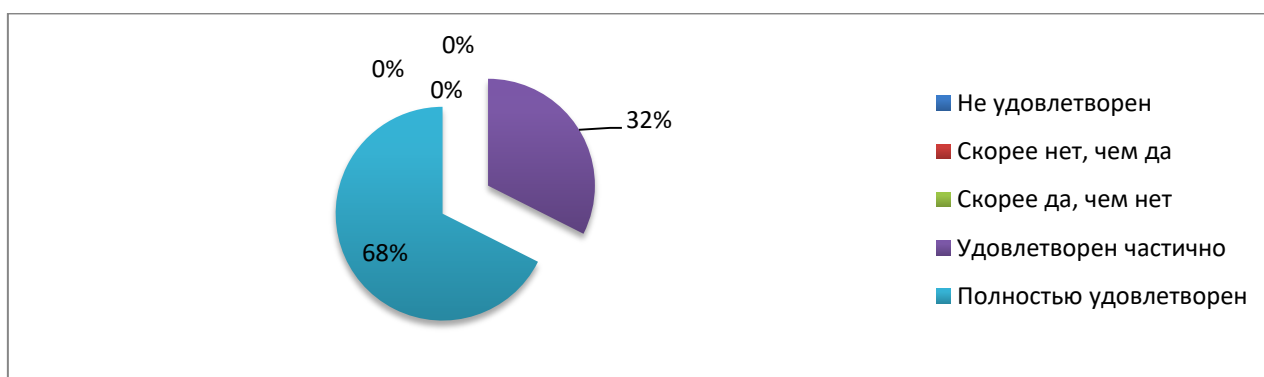
№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией свободного времени]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	7
4	Удовлетворен частично	34
5	Полностью удовлетворен	33



5. Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями между студентами]

Подавляющая часть студентов 68% полностью удовлетворены взаимоотношениями со сверстниками, 32% испытывают некоторые разногласия.

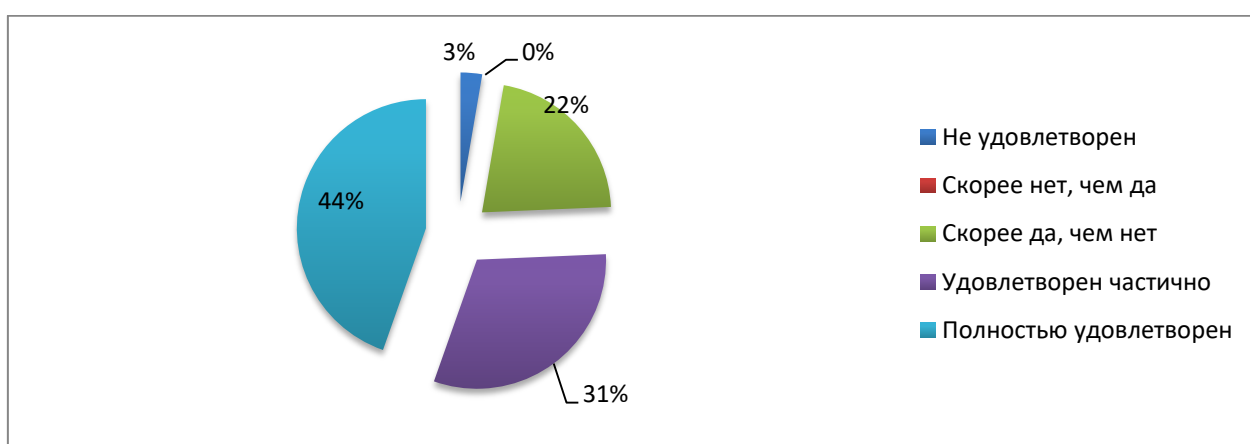
№	Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями между студентами]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	0
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	0
4	Удовлетворен частично	24
5	Полностью удовлетворен	50



6. Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями с педагогами]

Большая часть студентов 75% удовлетворены взаимоотношениями с педагогами, 22% опрошенных затруднились ответить, но склонялись к положительному ответу, не удовлетворены 3%.

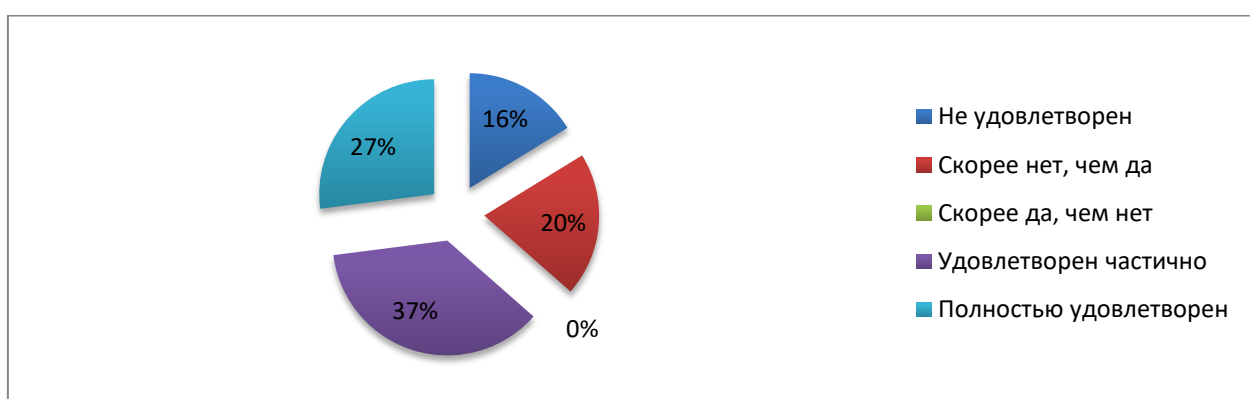
№	Удовлетворены ли Вы? [Взаимоотношениями с педагогами]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	2
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	16
4	Удовлетворен частично	23
5	Полностью удовлетворен	33



7. Удовлетворены ли Вы? [Медицинским обслуживанием]

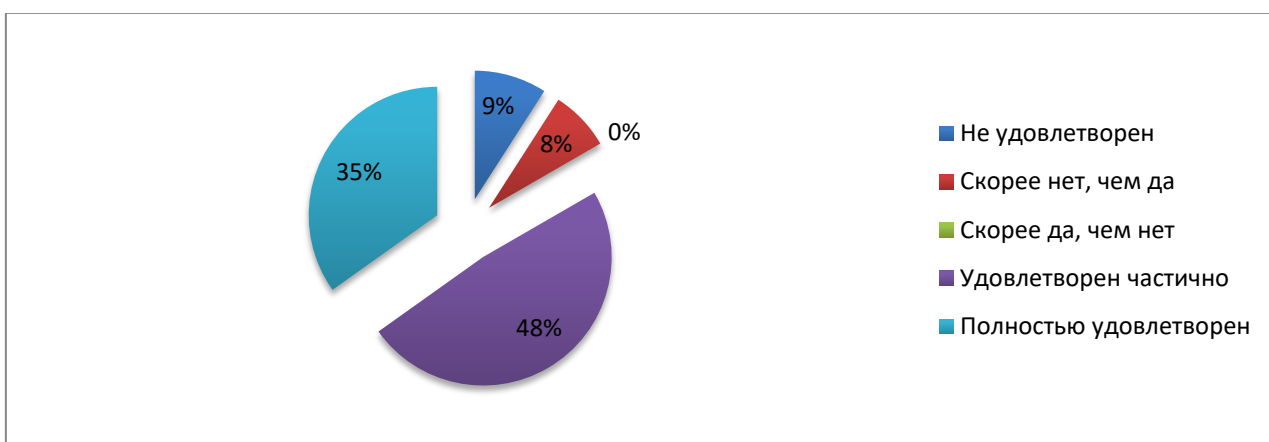
В основном студенты удовлетворены медицинским обслуживанием колледжа 64%, 20% сомневались в выборе, но скорее не удовлетворены, 16 % опрошенных не удовлетворены.

№	Удовлетворены ли Вы? [Медицинским обслуживанием]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	12
2	Скорее нет, чем да	15
3	Скорее да, чем нет	0
4	Удовлетворен частично	27
5	Полностью удовлетворен	20



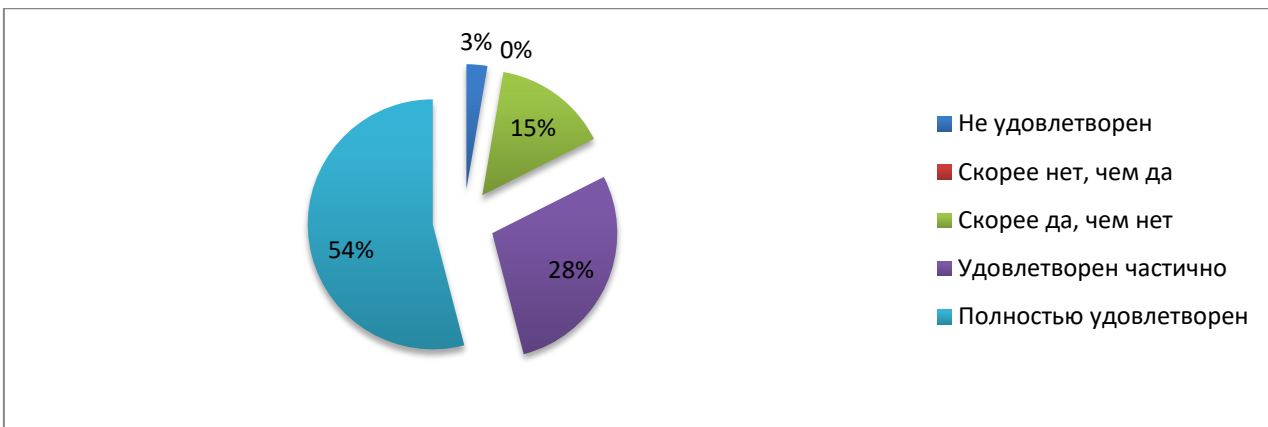
8. Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания] Полностью удовлетворены организацией питания в колледже 35%, 48% частично удовлетворены, 9% опрошенных не удовлетворены качеством организации питания в колледже.

№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	6
2	Скорее нет, чем да	5
3	Скорее да, чем нет	0
4	Удовлетворен частично	32
5	Полностью удовлетворен	31



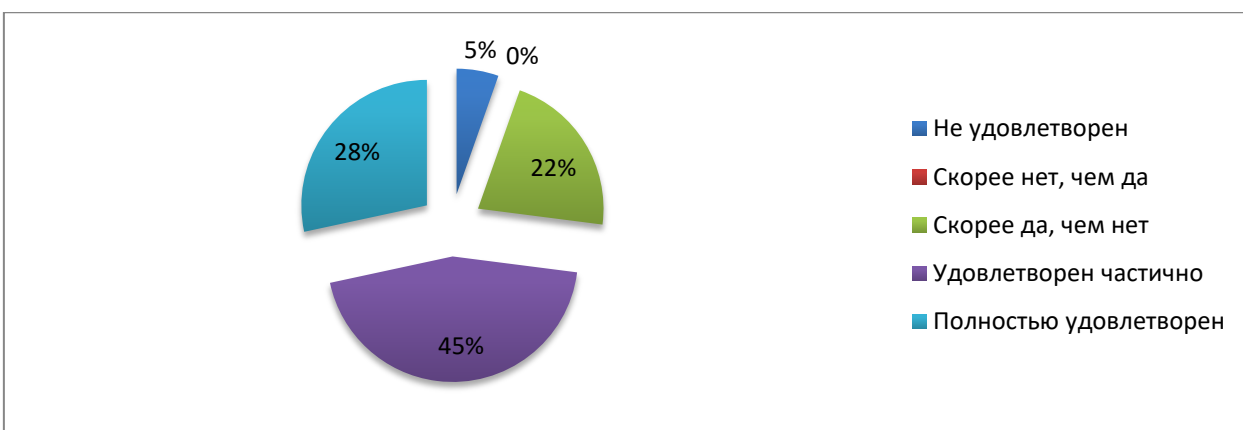
9. Удовлетворены ли Вы? [Соответствием содержания и преподавания дисциплин требованиям времени] Полностью удовлетворены соответствием содержания и преподавания дисциплин требованиям времени в колледже 54%, 3% опрошенных оказались не удовлетворены.

№	Удовлетворены ли Вы? [Организацией питания]	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	2
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	11
4	Удовлетворен частично	21
5	Полностью удовлетворен	40



10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией? На вопрос об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг утвердительно ответили 28% от опрошенных студентов, определённно не удовлетворены 5%, затруднились с выбором 22%, больше склоняясь к положительному ответу.

№	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?	Кол-во человек
1	Не удовлетворен	4
2	Скорее нет, чем да	0
3	Скорее да, чем нет	16
4	Удовлетворен частично	33
5	Полностью удовлетворен	21



По итогам анкетирования можно сделать вывод, что обучающиеся колледжа частично удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Есть направления деятельности, которые требуют управленческих решений, направленных на его совершенствование.